

RESULTADOS CLIMA

OCTUBRE 2023



El objetivo principal de esta encuesta es cuantificar **la satisfacción, motivación y compromiso**. Para potenciar estos aspectos, hemos identificado distintas áreas que impactan de diversas maneras y estamos en busca de oportunidades para implementar mejoras significativas.

En este informe, les presentamos una comparativa entre los resultados de la encuesta realizada en marzo de 2023 y la que se llevó a cabo en septiembre de este año.

PARTICIPACIÓN



MARZO 2023

SEPTIEMBRE 2023

SATISFACCIÓN



MARZO 2023

SEPTIEMBRE 2023

eNPS



MARZO 2023

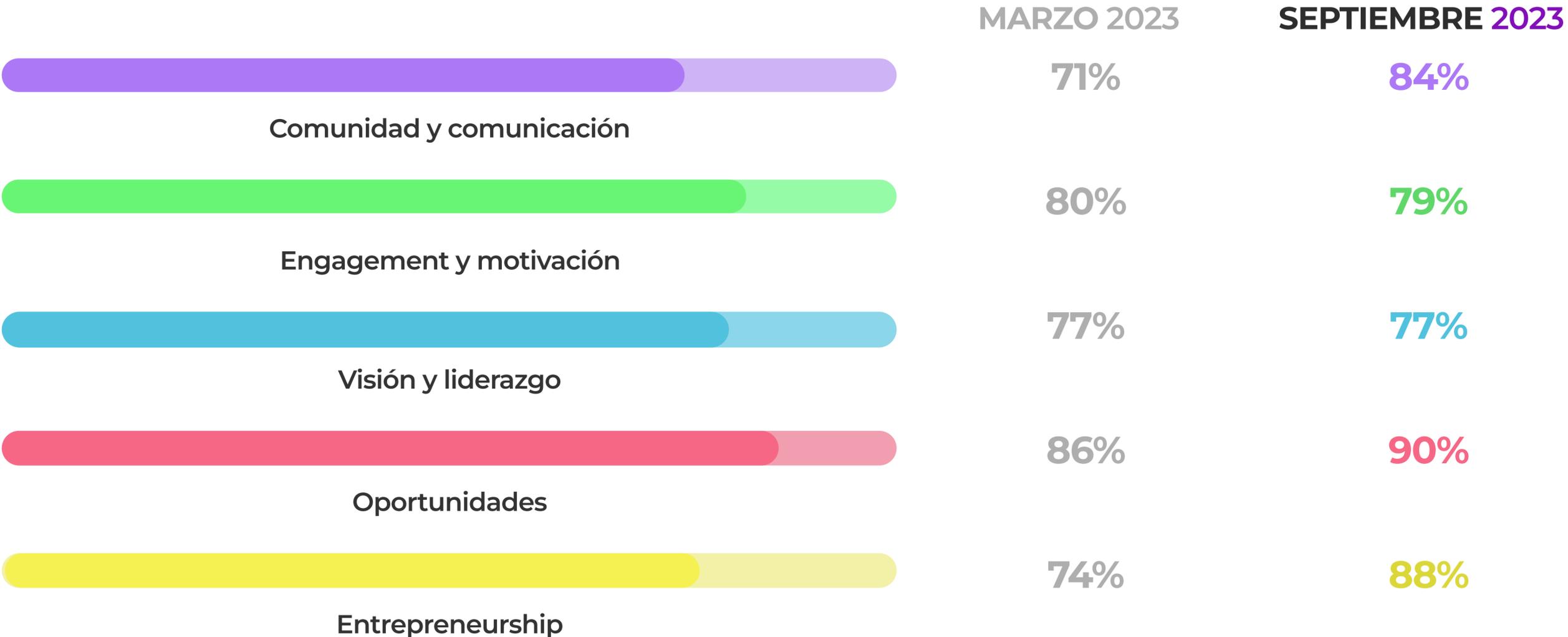
SEPTIEMBRE 2023

El porcentaje disminuyó en un 14%, esto tiene un impacto negativo sobre nuestra capacidad para obtener una medición más precisa. Es fundamental recordar la **IMPORTANCIA** de responder las encuestas, solo se dedica unos pocos minutos a esta tarea y aportan de manera considerable a mejorar la experiencia.

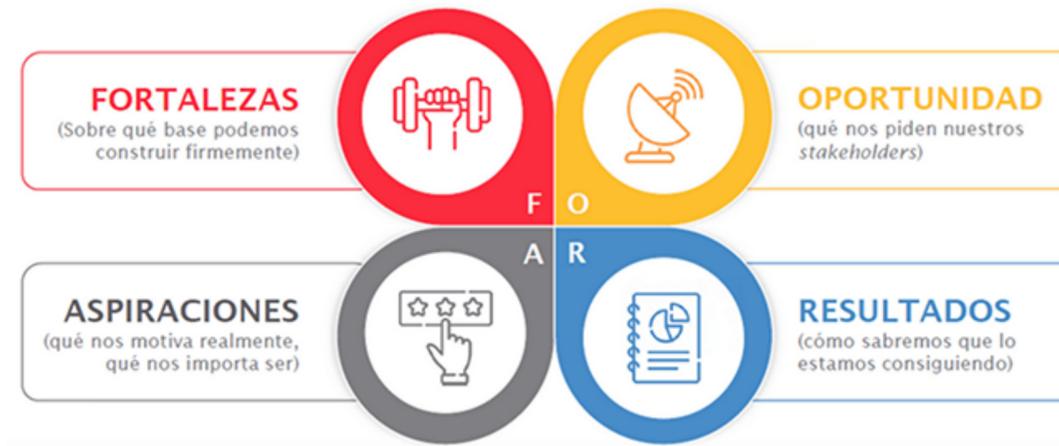
Referencia mercado eNPS Arg. 32.4%

*El eNPS (Employee Net Promoter Score) es un indicador que permite conocer el nivel de satisfacción de los colaboradores y cómo perciben su experiencia. Es una sola pregunta que indaga sobre la probabilidad de que el colaborador recomiende a un amigo/colega trabajar en la empresa.

ONE SELECT EXPERIENCE



MÉTODO FOAR



FORTALEZAS

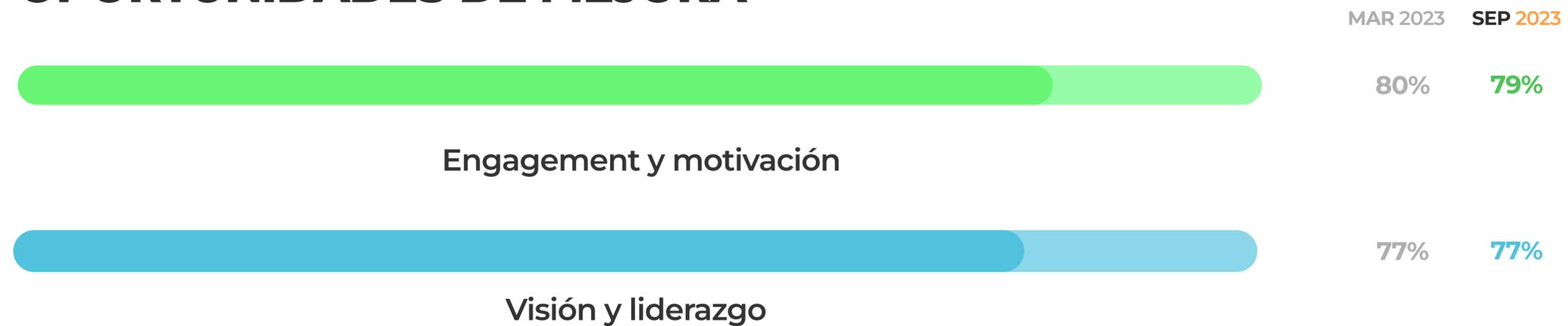


- Destacan el acompañamiento y seguimiento por parte de las distintas áreas, una mejora que se implementó como plan de acción desde la 1ª medición de clima de marzo, nuestro objetivo es continuar con el contacto, la buena onda y predisposición para construir una buena relación, también esta mejora se ve reflejada en la satisfacción general.
- Sentimiento de satisfacción con el proyecto/cliente/área en un 92%. Coinciden en un 95% que pueden contar con la ayuda de colegas, sienten que hay un espíritu de trabajo en equipo en el proyecto/área/cliente.

MÉTODO FOAR



OPORTUNIDADES DE MEJORA



- Motivar los reconocimientos, continuar fortaleciendo la relación entre los líderes de One Select y los líderes de los proyectos obteniendo feedbacks que ayuden a crecer y desarrollarse.
- Continuar con la mejora de procesos y comunicación interna para brindarles la mejor experiencia.

Estamos emocionados de informarles que ya estamos trabajando en implementar algunas mejoras basadas en sus comentarios y en los resultados de la encuesta.

Queremos que este lugar sea aún mejor para todos nosotros.